

Denis MONTERRAT

Accompagnateur en informatique
2, Justice Orange - 95000 CERGY
06.37.11.05.40 – denis@artesiano.fr



Expérience professionnelle

2012 Création de l'EURL Artesio

Accompagnateur en informatique pour PME, TPE, indépendants, associations, ...

Création d'éco-sites web

- des sites web hébergés sur des serveurs à faible consommation énergétique (virtualisation)
- des sites web dynamiques : le client peut mettre à jour, si besoin, son site par lui-même
- utilisation des derniers standards du web : HTML 5, CSS3
- référencement pris en compte dès la conception du site
- réservation et gestion des noms de domaine
- fourniture de comptes e-mail intégrés au domaine (compte Google Apps ou Exchange / Office 365)
- Un atout : mon approche multi-compétences du domaine : graphisme + développeur + web master

Formation

- Bureautique : Word, Excel, Powerpoint, Outlook
- Windows : XP, Vista, 7, Windows 8
- Cloud computing : solutions pratiques, intégration dans l'existant, ROI
- Mac OS, Linux
- Google Apps, Office 365
- Internet, réseaux, ...

Graphisme

- Création de logo, de charte graphique
- Entête de lettres
- Flyers, brochures, calendriers personnalisés
- Cartes de visite :
 - multi-support : papier recyclé, standard, calque, plastique transparent, ...
 - intégration possible d'un QR Code personnalisé

Gestion informatique (IT)

- Audit de l'existant :
 - Quels besoins pour l'entreprise ?
 - Réseau : est-il adapté, fiable, sécurisé ?
 - Serveurs, PC : les données sont-elles sauvegardées, la configuration adaptée aux besoins de l'entreprise ?
- Supervision et maintenance à distance de serveurs, PC
- Re-design de réseaux, mise en place de serveurs, sécurisation de données
- Mise en place de serveurs de Fichiers / Imprimante partagée

Stratégie : offrir le meilleur service, le plus complet et adapté, à mes clients. Pour cela, 2 axes :

- Un haut niveau de formation personnelle :
 - Formation continue
 - Certifications obtenues et en cours : serveurs (Microsoft MCITP), réseau (Cisco CCNA), virtualisation (VMWare), méthodologie (ITIL v3)
- Des partenariats forts avec des experts métier reconnus lorsque nécessaires :
 - Graphiste
 - Imprimeur
 - Experts réseau, serveurs
 - Développeur iPhone / iPad

2011 Auto-entreprise « Denis MONTERRAT Informatique »

Mêmes activités qu'Artesio ci-dessus.

- Premiers clients
- Adaptation de l'offre commerciale

Formations IT certifiantes (cf. chapitre formations ci-dessous) : plus de 550 heures de formation –
Organisme de formation : GlobalKnowledge.

2010 Responsable Equipe « Outils internes » – Myriadgroup (Cergy)

2008 Pilotage de l'équipe IS - 5 personnes :

- 1) Gestion quotidienne des outils internes : orientés développeurs logiciel, et services support
- 2) Nouveaux développements sur ces outils : adaptation de workflows, création de branches de code, mises à jour logicielles, architecture, mise en place de connecteurs via **WebServices**
- 3) Consulting / Expertise sur ces outils, et étude des nouveaux besoins du groupe

Approche personnelle:

- Ces outils doivent permettre d'améliorer la Qualité (respect des process, suivi des projets)
- Le processus de développement logiciel dans son ensemble a besoin d'outils inter-opérant entre eux

Technologies et produits mis en œuvre :

- Gestion de configuration logicielle : **Perforce**
- Gestion d'incidents : **Serena TeamTrack (SBM)**
- Outil maison de gestion des commandes (achats) : **PHP-MySQL-CSS-Javascript**
- Outil de gestion des Tests : **SpiraTest**
- Gestion des relectures de code : **ReviewBoard**
- Gestion Documentaire: **M-Files**
- Gestion des Exigences: **Polarion, Serena Dimensions**

2008 SAGEM Mobiles – Groupe SAFRAN (Cergy)

1998 2003-2008 : *Chef de projet informatique – Equipe Outils et Ingénierie Logicielle*

Sous-traitance d'outils pour besoins internes et externes des équipes projet:

- Synthèse des besoins, rédaction cahier des charges
- Appel d'offres et analyse des réponses, choix d'un sous-traitant
- Suivi du projet, du budget
- Recette finale
- Prise en compte des demandes d'évolution / nouveaux besoins

A) Les besoins internes :

- Outils de paramétrage, tests automatiques, relevé de traces
- Conseil et expertise technique :
 - téléphonie mobile / réseau **GSM/WCDMA**
 - applis **PC / drivers USB**
 - applis et drivers **MacOS**
 - lien mobile ↔ ordinateur : **commandes AT, USB, BlueTooth**
- Mise en place de **formations**
- Aide au choix de sous-traitant pour un projet

B) Les besoins externes : fournir à nos clients les outils nécessaires pour utiliser leur téléphone mobile à travers différents usages : gestion des photos, synchro contacts / calendrier, connexion Internet,

Approche personnelle :

- Penser le téléphone dans sa dimension « produit » : téléphone + câble USB + logiciel + services
- Offrir à nos clients des outils à la fois simples et complets
- Encourager les développeurs à créer des applications autour de celles fournies en standard
- Simplifier au maximum les aspects logistique de distribution, variantes, etc.
- Offrir une solution aux utilisateurs Mac et pas simplement PC

En pratique :

- Un logiciel polyvalent pour répondre à tous les besoins : Wellphone (développé par la société SmartCom)
- Des **drivers USB** et un SAGEM Core Framework pour offrir une plateforme de base aux développeurs tiers
- Une **installation depuis Internet** pour simplifier la logistique (pas de CD)
- Une mise en avant du **Plug&Play** avec l'**autorun / auto-installation** : le Core Framework est installé depuis le téléphone lui-même, lors de sa connexion à l'ordinateur

Technologies utilisées :

- **Drivers USB** : certification **WHQL** Microsoft, classes CDC ACM (Modem), OBEX, Device Management.
- **Commandes AT, BlueTooth, syncML, WiFi**

2001-2003 : *Développeur logiciel embarqué téléphone mobile*

Développement d'interface PC – téléphone mobile, couches OS/Data.

Technologies utilisées : programmation embarquée en **C/C++**, **UART/RS232**, **trames AT**, **USB**

1998-2001 : Support Data-Fax téléphonie mobile 2G / GSM-GPRS-EDGE

- Test des fonctions Fax et Internet dans les mobiles / interop réseaux étrangers
- Suivi technique **avant-vente** de projets liés aux communications Data (modem, Internet, SMS) :
 - Support technique aux commerciaux
 - Démonstrations / mise en valeur des fonctions communication Data GSM/GPRS/Fax sur salons internationaux
 - **Formation interne** : création de cours, transmission de savoirs, capitalisation de connaissances

1996 FILTRONIC COMTEK - Leeds, Grande-Bretagne - Stage ingénieur

6 mois Développement informatique en **C++** / Etude des impacts économiques et marketing d'un site Web pour une entreprise

Formation initiale

1998 Mastère Spécialisé en Informatique – INSA - Lyon

1997 Ingénieur Génie Electrique - Option Télécommunications – INSA Lyon

1994 DUT Génie Electrique & Informatique Industrielle – IUT Le Creusot

Formation continue

2010 Administration Linux

ITILv3 foundation

2011- Gestion d'entreprise

2012 Microsoft MCITP

Cisco CCNA

VMWare

HTML5 / CSS3

SEO



Windows Server® 2008 Active Directory, Configuration
Windows Server® 2008 Applications Infrastructure, Configuration
Windows Server® 2008 Network Infrastructure, Configuration
Windows® 7, Configuration

Autres centres d'intérêt

Environnement, développement durable : hébergement de sites web sur serveurs à faible consommation d'énergie, supports d'impression dont papiers recyclés, ...

Sport : organisation de randonnées en montagne, notamment avec des personnes handicapées physique

Autre :

- Apiculture
- Jardinage